



## AUTORIJSCHOOL JADRO

### *Algemene Voorwaarden.*

*Onze Algemene voorwaarden geven bepalingen weer t.b.v. het verzorgen van de rijopleiding Cat. B en de daarbij behorende Praktijkexamens, rijtesten en eventuele TussenTijdseToetsen en zijn van toepassing op de rijinstructeurs die bij Autorijschool Jadro de rijopleiding verzorgen.*

---

### ARTIKEL 1. – Verplichting rijnschool

---

1.1 De leerling krijgt rijles van een rijinstructeur die aan de eisen voldoet van de Wet Rijonderricht Motorrijtuigen (WRM) De rijinstructeur dient in het bezit te zijn van een geldig instructeurscertificaat.

1.2 Het praktijkexamen wordt door de rijnschool binnen 2,5 week gereserveerd nadat de examenkosten gestort / ontvangen zijn op de rekening van de rijnschool tenzij mondeling/ schriftelijk anders is overeengekomen.

1.3 De rijles wordt volledig benut door de leerling.

De leerling dient dan echter wel zorg te dragen voor het op tijd machtigen van de rijnschool voor het aanvragen van het praktijkexamen bij het CBR via de website [www.cbr.nl](http://www.cbr.nl).

1.4 De leerling legt het praktijkexamen in principe af met de auto waarin rijles wordt gegeven.

In geval van overmacht kan het echter gebeuren dat de leerling het examen aflegt in een vervangende lesauto indien deze beschikbaar is, indien dit niet het geval is, is er sprake van overmacht waar de rijnschool niet aansprakelijk voor is.

1.5 De rijnschool heeft voor het geval er iets gebeurd een goede bedrijfsverzekering afgesloten.

1.6 Indien de rijles niet door kan gaan als gevolg van ziekte van de instructeur of een ongeval, weer en of verkeersomstandigheden, wordt de cursist hiervan op de hoogte gesteld en wordt er indien mogelijk een nieuwe afspraak gemaakt.

De leerling kan in zo'n geval geen aanspraak maken op enige restitutie en/ of schadevergoeding noch van losse rijlessen, noch op pakketten, praktijkexamens of bij rijtesten, dit geldt ook in het geval van langdurige ziekte in het geval van overlijden of afwezigheid van de rijinstructeur.

1.7 Vermelding omgang met uw persoonsgegevens conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG wet) omschreven in deze algemene voorwaarden van de rijsschool.

---

## Artikel 2. - Verplichtingen Leerling

---

2.1 Om rijlessen te kunnen volgen, moet de leerling minimaal 16,5 jaar oud zijn, bij eventuele schade, kunnen wij de ouders aansprakelijk stellen voor hun minderjarige kinderen, de ouders zijn ten allen tijde aansprakelijk voor hun minderjarige kind en de door hen veroorzaakte schade, de leerling mag in geen geval een ontzegging hebben van de bevoegdheid tot het besturen van motorvoertuigen!

Tevens dient de leerling tijdens de rijlessen altijd een geldig legitimatiebewijs bij zich te hebben, de leerling is hiervoor zelf verantwoordelijk, eventuele boetes die hieruit voortkomen zijn geheel voor de leerling zelf.

2.2 De leerling zorgt ervoor om op tijd en op de afgesproken plaats voor de rijles klaar te staan (15 minuten voor aanvang rijles), is de leerling iets te laat dan wacht de instructeur ongeveer 10 minuten, echter zijn wij niet aansprakelijk voor de verloren lestijd, hiervoor draagt de leerling zelf de verantwoording, na 10 minuten wachttijd en het niet aanwezig zijn van de leerling, brengt de rijsschool de volledige rijles in rekening van de leerling en of zijn of haar ouders bij minderjarigheid en beschouwen wij de les als gereserveerde tijd die aan de leerling gefactureerd zal worden, hierop rust een betalingsverplichting

De agenda van de rijsschool en de hierin, in het bijzijn van de leerling gereserveerde lestijd (afpraak) is altijd leidend en staat niet ter discussie, op basis van deze gegevens bepaald de rijsschool de afspraken, de leerling kan bij twijfel altijd contact opnemen met de rijsschool om de lestijd te verifiëren.

Is de leerling te laat, dan wacht de rijinstructeur max. 10 minuten op de afgesproken plaats. Indien de leerling binnen de 10 minuten wachttijd niet arriveert, heeft de rijsschool het recht de volledige rijles in rekening te brengen.

2.3 De leerling mag een rijles afzeggen of verschuiven echter uiterlijk 24 uur voorafgaand aan de rijles, anders heeft de rijsschool het recht om de volledige rijles in rekening te brengen i.v.m. de gereserveerde tijd.

Op Zaterdagen en Zondagen worden er geen afmeldingen verwerkt, wil de leerling de rijles van bijvoorbeeld Maandag afzeggen, dan dient de leerling dit de Vrijdag ervoor, voor 21:00 uur aan de rijsschool door te geven .

2.4 Een te laat afgezegde rijles wordt niet bij de leerling in rekening gebracht indien er een dringende reden is, het overlijden van een naast familielid, een begrafenis van een naast familielid of een spoedopname in het ziekenhuis.

Een praktijkexamen en of rijtest kan echter niet geannuleerd worden, tenzij je voldoet aan de door het CBR opgestelde voorwaarden voor annuleren (detachering als militair, overlijden en of ernstige ziekte) echter heeft de rijsschool hierin geen tussenkomst, noch aansprakelijkheid, het CBR beoordeeld middels een aanvraag of de annulering toegekend wordt, bij geen toekenning door het CBR is de leerling zijn examengeld volledig kwijt en de rijsschool hiervoor op geen enkele wijze aansprakelijk, noch verantwoordelijk, ook niet voor het deel examengelden van de rijsschool, de tijd betreft gereserveerde tijd, hierop is geen recht op restitutie of welke vorm van aansprakelijkheid dan ook.

2.5 De leerling dient alle aanwijzingen van de rijinstructeur tijdens de rijlessen op te volgen.

2.6 Bij het praktijkexamen dient de leerling in het bezit te zijn van een geldig theoriecertificaat alsmede een geldig identiteitsbewijs te tonen, draagt de leerling zorg voor het bij zich hebben van de uitnodiging voor het examen en het zelfreflectieformulier, de leerling is zelf verantwoordelijk voor het meenemen van bovenstaande documenten naar het CBR, niet de rijsschool, bij het niet hebben van de juiste documenten of papieren, kan het examen niet doorgaan, dit is op kosten en verantwoordelijkheid van de leerling, de rijsschool kan niet verantwoordelijk noch aansprakelijk worden gesteld.

**2.7** De leerling verstrekt noodzakelijke informatie over zijn/ haar toestand, men moet fysiek en mentaal in staat zijn een auto te besturen (men hoeft hierin geen privacygevoelige medische informatie te delen, dit doet men middels een gezondheidsverklaring bij het CBR, waarin de rijkschool geen inzage heeft noch hiervoor aansprakelijk c.q. verantwoordelijk is, de gezondheidsverklaring is vanuit CBR en niet van de rijkschool, ook eventuele extra kosten die voortvloeien uit het beantwoorden van de gezondheidsverklaring, is geheel op kosten van de leerling, nogmaals is de gezondheidsverklaring onderdeel van CBR, bij vragen of onduidelijkheden, verwijzen wij dan ook contact op te nemen met CBR, [www.cbr.nl](http://www.cbr.nl)

Indien men medicijnen gebruikt die voorzien zijn van een gele sticker en de rijvaardigheid beïnvloeden, willen wij hierover in algemene zin worden geïnformeerd, i.v.m. de veiligheid van leerling, rijinstructeur en mede weggebruikers, de rijlessen/ praktijkexamen zullen worden stopgezet indien medicijngebruik de rijvaardigheid beïnvloed of kan beïnvloeden, alcohol en of drugsgebruik wordt niet getolereerd, indien de leerling de avond of voor de rijles alcohol of drugs heeft gebruikt en of de rijinstructeur vermoed dat dit het geval is, hebben wij het recht de rijles en of praktijkexamen per direct te annuleren, de leerling draagt zelf verantwoordelijkheid hiervoor, de rijkschool kan hierin niet verantwoordelijk c.q. aansprakelijk worden gesteld, de rijles en of praktijkexamen wordt in dit geval doorberekend aan de leerling aangezien het gereserveerde tijd betreft en men bekend is met het feit niet met alcohol of drugsgebruik deel te mogen nemen aan het verkeer.

Indien de leerling iets verzwijgt uit hetgeen vermeld staat in artikel 2.7, dan heeft de rijkschool het recht de lessen per direct te doen beëindigen zonder restitutie van les gelden, examengelden etc.

Enig vermoeden van medicijngebruik die de rijvaardigheid beïnvloed, alcohol en of drugsgebruik voor of onder invloed van bovenstaande tijdens de rijles kan resulteren in het direct stopzetten van de rijles, de rijles wordt echter wel in rekening gebracht. Derhalve behouden wij ons het recht de rijlessen, pakket per direct te beëindigen zonder daarvoor enige aansprakelijkheid te dragen en zonder restitutie op les gelden of examengelden.

**2.8** Bij schade ontstaan ten gevolge van de in artikel 2.7 vermelde omstandigheden, heeft de rijkschool het recht dit volledig te verhalen op de leerling en of de ouders van de minderjarige leerling.

**2.9** Bij afname van een pakket, verplicht de leerling zich het theoriecertificaat te behalen binnen de periode die bij het gekozen pakket past, zonder onderbrekingen van de praktijklessen, bij een pakket van 30 rijlessen dien je ruimschoots binnen 30 weken (bij 1 rijles per week bijvoorbeeld) in het bezit te zijn van een geldig theoriecertificaat, indien het behalen van het certificaat niet lukt, heeft de leerling geen recht op restitutie van les of examengelden, ook niet indien de leerling tussentijds besluit te stoppen met de rijopleiding of overstapt naar een andere rijopleiding.

De bij ons afgenomen rijopleiding dient volledig en zonder onderbrekingen te worden afgenomen, bij onderbreking verliest de leerling het recht op openstaande al reeds betaalde les gelden/ examengelden en kan de rijkschool hiervoor niet aansprakelijk worden gesteld noch is er recht op of sprake van restitutie, indien de leerling de rijopleiding toch wenst voort te zetten op een later moment, zijn de tarieven van dat moment van toepassing er kunnen geen rechten worden ontleend uit de eerdere onderbreking, de rijkschool mag inzet verwachten van de leerling om binnen een redelijke periode de rijopleiding af te ronden, indien een leerling de rijopleiding onderbreekt, wordt de termijn waarbinnen de rijkschool mag verwachten de rijopleiding te voltooien overschreden.

Indien de leerling 4 weken lang achter elkaar geen rijles inplant, zonder daarvoor een dringende reden zoals bijvoorbeeld ziekte, overlijden van naaste, behoudt de rijkschool zich het recht de overeenkomst te ontbinden, de leerling bezet onbenut, gereserveerde tijd in de agenda van de rijkschool, deze kan niet onbepaald bezet blijven zonder rijles af te nemen, na 4 weken wordt de leerling automatisch uitgeschreven en beroepen wij ons op de Algemene Voorwaarden waarin dit omschreven staat, de leerling is derhalve hierdoor op de hoogte dat de rijkschool, de tijd die beschikbaar was gehouden, niet meer beschikbaar stelt ivm een automatische ontbinding van de overeenkomst, er zijn hieraan geen rechten te ontleenen, een pakket, rijles dient zonder onderbrekingen afgenomen te worden, hieraan is derhalve na 4 weken niet voldaan.

Het niet behalen van de theorie en stopzetten van de rijopleiding hierdoor, behoort niet tot een dringende reden, bij ontbinding van de overeenkomst gelden de voorwaarden als hieronder verder omschreven.

**2.9a** Indien de leerling om wat voor reden ook, besluit te stoppen met rijles bij onze rijkschool en de keuze maakt daardoor zijn pakket of rijlessen niet of niet volledig af te nemen, geschiedt dit op kosten en verantwoording van de leerling, er is geen sprake van restitutie van les gelden, gereserveerde les gelden uit pakketten en termijnen of

examengelden, de rijsschool kan niet aansprakelijk gesteld worden voor onderbrekingen van pakketten, rijlessen of stop zetten van rijlessen, pakketten of niet door laten gaan c.q. stop zetten van een praktijkexamen.

De rijsschool kan op geen enkele wijze verplicht worden of aansprakelijk gesteld tot terugbetaling van openstaande les gelden, examengelden of openstaande bedragen uit pakketten etc. derhalve is het niet mogelijk tussendoor te stoppen met de rijopleiding en deze later voor al reeds eerder betaalde bedragen alsnog opnieuw op te starten.

Opzegging geschiedt altijd schriftelijk via het contactformulier van Autorijsschool Jadro, [www.jadro.nl](http://www.jadro.nl) houdt er rekening mee dat bij beëindigen van de lessen er sprake is van onkosten die de opzegging met zich meebrengt en in rekening worden gebracht, de rijsschool heeft immers rekening gehouden met de bezetting in de agenda, wij berekenen standaard 4x de geldende lesprijs bij beëindigen en tevens onkosten m.b.t. administratiekosten daar bovenop, die een beëindiging cq uitschrijving met zich meebrengt.

**2.9 b** Bij afname van rijlessen, een pakket ( termijnbetaling) ga je stilzwijgend akkoord met het volledig afnemen van het totale lespakket inclusief praktijkexamen (zonder onderbrekingen) indien de leerling besluit het pakket voortijdig te beëindigen om wat voor reden ook, is er geen restitutie van les gelden of examen gelden noch enige vorm van aansprakelijkheid.

In principe werken wij met een lesovereenkomst deze ga je mondeling of schriftelijk aan waarmee je akkoord gaat met de algemene voorwaarden en geïnformeerd bent over de wijze waarop onze rijsschool omgaat met persoonsgegevens (AVG wet) hier omschreven. De afspraken die mondeling in de lesauto worden afgestemd, gelden derhalve als lesovereenkomst, mondelinge afspraken zijn rechtsgeldig.

Indien een leerling minderjarig is en zich meldt voor het afnemen van rijlessen, mogen wij verwachten dat de ouders hierover door de leerling zijn geïnformeerd cq erbij betrokken en akkoord zijn, indien een minderjarige leerling hierin foutieve informatie verstrekt richting de rijsschool, is de rijsschool niet verantwoordelijk, de ouder blijft verantwoordelijk voor het onjuist informeren van hun minderjarige kind, richting de rijsschool, er kan gezinszins beroep gedaan worden op onjuist gedrag van de rijsschool hierin, wij mogen verwachten dat de informatie die de leerling deelt juist is en de ouders akkoord met het afnemen van de rijlessen middels een overeenkomst

Communicatie m.b.t. de rijles verloopt in principe altijd via de leerling, deze praten wij regelmatig bij over de voortgang zodat de leerling deze met de ouders kan delen, bij minderjarigheid, wij gaan er dan ook vanuit dat de minderjarige leerling zijn of haar ouders regelmatig op de hoogte stelt, indien een ouder communicatie wenst, vind dit plaats binnen de lestijd van de leerling

Vanaf 18 jaar, communiceren wij met de leerling zelf en niet met eventuele derden zoals ouders, hiervoor is geen extra tijd beschikbaar, alle benodigde informatie mbt de rijopleiding wordt gedeeld met de leerling en deze maakt verder zelf de keuze dit wel of niet te delen met een ouder of derden, de leerling is immers volwassen, op basis daarvan is er geen communicatie met ouders of derden mogelijk, ook niet in het geval van een geschil.

**2.9 c** De leerling is verplicht de lesauto schoon te houden, geen voeten, schoenen op de bekleding, niet eten, drinken of roken in de lesauto, indien de leerling verantwoordelijk is voor schade tav bovenstaande is de leerling aansprakelijk voor de kosten indien de lesauto moet worden gereinigd, de factuur hiervan zal worden doorberekend aan de leerling.

---

## Artikel 3. – Betalingen

---

**3.1** Rijlessen, praktijkexamens en theorieartikelen worden standaard voorafgaand aan de lessen gefactureerd of de leerling kan op verzoek een kwitantie in de lesauto krijgen van de contant betaalde rijlessen, praktijkexamens, rijtest en of theorieartikelen.

**3.2** Bij afname van een pakket, verplicht de leerling zich altijd voorafgaand aan de rijlessen het volledige bedrag te betalen, betaling geschiedt op aangeven van de rijsschool.

**3.2 b** Bij afname van een pakket en betaling in termijnen, verplicht de leerling zich voorafgaand aan de rijlessen, per termijn te betalen per bank, giro of contant, de rijsschool bepaald de termijnen, niet de leerling.

Iedere termijn wordt altijd voorafgaand overgemaakt op aangeven van de rijsschool.

De termijnen zijn niet ingedeeld naar hoeveelheid gereden lessen maar ingedeeld in 4 maanden achter elkaar, kortom bij een start in Januari betaal je de eerste termijn voor de start van de rijles, de tweede termijn in Februari op dezelfde datum, Maart en April, dit is een voorbeeld en afhankelijk van uw startdatum. Bij de betaling van de eerste termijn, gaat de leerling stilzwijgend akkoord met de Algemene Voorwaarden van de rijsschool, ook indien de lesovereenkomst nog niet is ondertekend of aangeboden, ben je mondeling een overeenkomst aangegaan, deze is rechtsgeldig.

**3.2 c** Bij contante betaling, dient er voor de rijles betaald te worden, dit geldt tevens indien de rijlessen per les overgemaakt worden dan dient het bedrag 24 uur voorafgaand voor de rijles te zijn bijgeschreven op de rekening van de rijsschool.

Bij de eerste betaling van de rijlessen, gaat de leerling automatisch akkoord met de hier omschreven algemene voorwaarden na betaling van de eerste rijles en of eerste termijn of pakketbetaling in een keer, de leerling gaat in principe mondeling een overeenkomst aan die rechtsgeldig is alsmede een betaalverplichting en verklaart hiermee op de hoogte te zijn van de wijze waarop onze rijsschool omgaat met de persoonsgegevens van onze leerlingen conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming AVG wet die vanaf 25 Mei 2018 in heel Europa wordt ingevoerd en tevens de inhoud kent en begrijpt van de Algemene Voorwaarden van de rijsschool die 24/7 raadpleegbaar is op onze website [www.jadro.nl](http://www.jadro.nl)

De Algemene Voorwaarden staan altijd vermeld en zijn daardoor raadpleegbaar op de website van de rijsschool, [www.jadro.nl](http://www.jadro.nl) en tevens aanwezig in de lesauto, hierover kan geen onduidelijkheid bestaan, de leerling kan zich derhalve niet beroepen, niet op de hoogte te zijn van Algemene Voorwaarden en de inhoud ervan niet te kennen of begrijpen

De leerling draagt zelf verantwoordelijkheid op de hoogte te zijn van hetgeen in de algemene voorwaarden staat vermeld en weet derhalve dat deze (mondeling) akkoord gaat met de voorwaarden de eerste betaling bevestigt dit aanvullend, derhalve kan de leerling op geen enkele wijze beweren niet op de hoogte te zijn van onze Algemene Voorwaarden en de inhoud daarvan alsmede de wijze waarop wij omgaan met de persoonsgegevens.

**3.3** indien de leerling niet op tijd betaalt, dan hanteren wij de volgende procedure;

- Indien er achterstand in de betalingen ontstaat, krijgt de leerling hiervan een waarschuwing middels een bericht, indien er na de berichtgeving geen betaling plaats heeft gevonden, behoudt de rijsschool zich het recht de reeds geplande rijlessen per direct te annuleren.
- Indien betalingen alsnog uitblijven, krijgt de leerling een herinnering 24 uur voorafgaand aan de rijles en vervolgens 7 dagen na de herinnering een aanmaning waarbij er aanmaningskosten zullen worden berekend (minimaal 15,- Euro).

Bovendien mag de rijsschool rente vragen over het verschuldigde bedrag nadat er 14 dagen zijn verstreken na de factuurdatum. De rente bedraagt de wettelijke rente vermeerderd met 2% op jaarbasis

- Mocht het toch voorkomen dat de leerling niet betaalt, zal de rijsschool een incassobureau inschakelen, de extra kosten die hieruit voortkomen zijn geheel voor de leerling.

**3.4** De rijsschool heeft altijd het recht om de rijopleiding (tijdelijk) stop te zetten, zeker in het geval van wanbetaling, de leerling is immers een overeenkomst aangegaan inclusief betaalverplichting

**3.5** Als je een pakket hebt aangeschaft en je behaalt je rijbewijs terwijl je het pakket niet volledig hebt benut, dan is er geen recht op restitutie.

**3.6** De geldende tarieven van de rijsschool staan vermeld op de website, eventuele fouten of prijswijzigingen voorbehouden. Tariefwijzigingen van derden zullen worden doorberekend aan de leerling. Eventuele wijzigingen van tarieven zullen 1 maand voor het ingaan vermeld worden op de website.

---

## Artikel 4 – praktijk(her)examen en rijtest

---

4.1 De rijinstructeur/ rijnschool bepaalt wanneer er een praktijkexamen of rijtest gereserveerd mag worden en mag plaatsvinden, niet de leerling.

De rijnschool is op geen enkele wijze verantwoordelijk voor het examenresultaat, derhalve kunnen wij hiervoor niet aansprakelijk noch verantwoordelijk worden gehouden, het CBR is de eindverantwoordelijke mbt de praktijkexamens.

4.1a De leerling is zelf verantwoordelijk voor het tijdig behalen van het theoriecertificaat ( zie artikel 2.6 en 2.9) zonder theoriecertificaat kan er geen praktijkexamen gereserveerd worden, praktijkexamens dienen voor aanvraag te zijn voldaan aan de rijnschool, indien blijkt dat de leerling niet in bezit van een geldig theoriecertificaat is, kan er geen praktijkexamen worden aangevraagd conform regels CBR, de rijnschool daarvoor niet aansprakelijk, noch heeft de leerling recht op restitutie van les of examengelden, dit is geheel voor eigen verantwoording.

4.1b Als een leerling niet of te laat op een praktijkexamen verschijnt vanwege oorzaken die aan de leerling toegerekend kunnen worden, moet de leerling de kosten dragen voor een nieuwe aanvraag, het examen komt dan te vervallen op eigen kosten, de rijnschool draagt hiertoe geen enkele verantwoordelijkheid en kan derhalve niet aansprakelijk gesteld worden.

Bij het niet verschijnen of te laat komen op een rijtest, berekent het CBR een geldbedrag voor het niet verschijnen op de rijtest en wordt het bedrag dat betaald is aan de rijnschool voor de rijtest (huur auto, administratiekosten ed. niet gecrediteerd, hierin heeft de leerling een eigen verantwoordelijkheid.

4.1c De leerling is verantwoordelijk voor het bij zich dragen van een geldig identiteitsbewijs, zonder identiteitsbewijs kan de rijtest of het praktijkexamen niet doorgaan, de leerling draagt hiervoor zelf verantwoordelijkheid. (zie ook artikel 2.1 en 2.6)

4.2 Indien het praktijkexamen of rijtest niet doorgaat op aangeven van het CBR door bijvoorbeeld ijzel of sneeuw of andere redenen, is het CBR hierin verantwoordelijk en niet de rijnschool, het CBR informeert de leerling, de rijnschool heeft hierin geen inmenging noch verantwoordelijkheid, de rijnschool heeft dan wel het recht om aan de leerling de kosten door te berekenen, dit kan bijvoorbeeld ook het geval zijn bij een aanrijding tijdens het praktijkexamen,

5.2 In het geval van een (her)examen dient de leerling structureel rijlessen te blijven afnemen/ volgen om het al reeds behaalde niveau te blijven behouden, het CBR adviseert minimaal 5 lessen voorafgaand aan een herexamen, indien de leerling zich niet houdt aan de door het CBR geadviseerde minimum aantal lessen, behoudt de rijnschool zich het recht het herexamen op kosten van de leerling niet door te laten gaan, het examen zal geannuleerd worden, de leerling draagt zelf zorg voor het inplannen van afspraken voor ten minste 5 lessen voorafgaand aan het herexamen, de rijnschool kan niet aansprakelijk gesteld worden voor het laten vervallen/ annuleren van een (her)examen tevens is er geen recht op restitutie van examengelden.

De leerling dient tijdig de rijlessen voor het (her)examen in te plannen, indien de leerling te laat lessen inplant kan het zijn dat er onvoldoende capaciteit beschikbaar is en er niet 5 lessen beschikbaar zijn bij de rijnschool, ook dan behouden wij ons het recht tot bovenstaande en kunnen wij het praktijkexamen geheel op kosten en verantwoording van de leerling annuleren, de leerling heeft zich immers onvoldoende voorbereid op het praktijkexamen, dit kan risico's met zich meebrengen mbt onze lesauto en veiligheid.

---

## Artikel 5 -beëindigen van les en pakketovereenkomsten

---

5.1 De rijschool heeft het recht om alle vormen van les/ pakketovereenkomsten lesovereenkomst al dan niet schriftelijk of mondeling te doen ontbinden als:

- De rijschool sterk het vermoeden heeft dat de leerling opzettelijk geen en of onjuiste informatie heeft gegeven aan de rijschool (zie artikel 2.7)
- De rijschool sterk het vermoeden heeft dat de leerling opzettelijk niet meewerkt aan de vooruitgang van de rijlessen (zie artikel 2.9) zo ook het niet behalen van de theorie binnen de gestelde termijn maar ook indien de leerling te onregelmatig rijlessen neemt en of stopt tussendoor.

---

## Artikel 6 – Aanvullende afspraken

---

6.1 De rijschool kan indien nodig aanvullende afspraken met de leerling maken, dit kan mondeling of schriftelijk.

6.2 Deze algemene voorwaarden zijn op zowel op mondeling als schriftelijke overeenkomsten van toepassing.

---

## Artikel 7 - Lespakketten

---

7.1 Indien een leerling een lespakket incl. praktijkexamen heeft afgenomen bij de rijschool of losse rijlessen afneemt, gaat de leerling akkoord met de hier omschreven algemene voorwaarden.

Als je aan het einde van het pakket of bij losse rijlessen nog niet toe bent aan het praktijkexamen of rijtest, kan de leerling nog geen gebruik maken van het praktijkexamen.

De leerling dient dan eerst extra lessen te volgen tot hij klaar is voor het praktijkexamen/ rijtest tegen het op dat moment geldende tarief.

De rijschool is op geen enkele wijze verantwoordelijk voor het langer duren van de rijopleiding en of het eventueel overschrijden van het aantal uren van het pakket (en de daarbij komende extra lessen die betaald moeten worden)noch voor het uiteindelijke examenresultaat.

---

## Artikel 8 - Vrijwaring

---

8.1 Als de leerling zich in de auto opzettelijk misdraagt zodanig dat er ondanks ingrijpen van een instructeur een aanrijding/ ongeluk, of schade plaatsvindt, dan wordt de leerling hiervoor aansprakelijk gesteld, bij minderjarigheid de ouders van de betreffende leerling.

- Het is ten strengste verboden om tijdens de rijles onder invloed van alcohol en andere middelen die de rijvaardigheid kunnen beïnvloeden te zijn. Als na een aanrijding blijkt dat de leerling onder invloed was, dan kunnen wij de leerling daarvoor aansprakelijk stellen. (Als je de avond voor de rijles veel alcohol hebt geconsumeerd mag de leerling geen lesauto besturen en is ook bovenstaande van toepassing) bij een vermoeden wordt de rijles per direct beëindigd en de rijles doorberekend.
- Het is tevens ten strengste verboden om drug of medicijnen te nemen waardoor tijdens de rijles de rijvaardigheid kan worden beïnvloed. Dit staat overigens duidelijk op de verpakking. Ook in deze hier omschreven situatie kunnen wij de leerling hiervoor aansprakelijk stellen.

8.2 De leerling is verplicht bij de rijles melding te doen indien hij/zij een ontzegging van de rijbevoegdheid heeft. De leerling mag in zo'n geval ook geen lesauto besturen. Als de leerling dit niet bij de rijles heeft gemeld en toch rijlessen neemt dan kan de leerling aansprakelijk worden gesteld voor eventuele (financiële) gevolgen zoals boetes en of schade veroorzaakt aan voertuigen of derden en behouden wij ons het recht voor direct gebruikt te maken van artikel 5, de les of pakketovereenkomsten al dan niet schriftelijk of mondeling per direct te ontbinden zonder recht op restitutie van les gelden en /of examengelden of schadevergoeding, dit is tevens van toepassing op artikel 8.1 en overtredingen daarvan door een leerling. Bij minderjarige leerlingen stellen wij de ouders voor bovenstaande aansprakelijk.

---

## Artikel 9 Privacywet (Algemene Verordening Gegevensbescherming) AVG

---

9.1 Vanaf 25 Mei 2018 treedt de privacywetgeving in werking: Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), internationaal bekend als de GDPR (General Data Protection Regulation)

Dit is een nieuwe wet ter bescherming van persoonsgegevens van iedereen binnen de Europese Unie.

In Artikel 9 geven wij aan hoe wij uw gegevens verwerken, verzamelen, opslaan, met welk doel en hoe wij uw persoonsgegevens gebruiken.

9.2 De rijles gebruikt alleen gegevens die noodzakelijk zijn voor de aangeboden diensten, te denken aan leerling gegevens; naam en adres en woonplaats, geboortedatum telefoonnummer, de gegevens van de betreffende leerling welke geregistreerd worden met als doel het afnemen van rijlessen.

De hierboven genoemde gegevens worden gebruikt voor het afnemen van de rijlessen, rijlespakketten, om de afhaalallocatie te bepalen, als factureringsgegevens van de afnemende partij en ten behoeve van het doorgeven van wijzigingen en als klantenbestand.

Deze gegevens worden enkel gedeeld met ons boekhoudkantoor welke noodzakelijk is voor een juiste bedrijfsvoering te denken aan administratieve plichten, belastingaangiftes, kwartaalbelasting, fiscale plicht.

Wij hebben als bedrijf een fiscale plicht ter inzage/ controle door de Belastingdienst in onze boekhouding, uw gegevens kunnen hierdoor gedeeld worden met de belastingdienst (inspecteur) louter ter controle van onze bedrijfsvoering en juiste aangifte, de door ons genoteerde gegevens



zijn enkel genoteerd ten einde te voldoen aan onze fiscale verplichting als bedrijf , administratief, planning matig en bedrijfsmatig om u als klant van dienst te kunnen zijn, niet voor andere doelen.

Daarnaast zijn wij als bedrijf verplicht bovenstaande gegevens 7 jaar te bewaren (de gegevens zitten in een brandwerende kluis enkel toegankelijk voor de rijkschool) i.v.m. fiscale bewaarplicht, daarna zullen deze gegevens vernietigd worden in een papierversnietiger waardoor de gegevens onleesbaar zijn voor derden en de leerling te beschermen tegen het risico op diefstal en of fraude, indien er sprake is van een lek, zullen wij deze registreren en documenteren.

Ons bedrijf is verplicht uw gegevens 7 jaar te bewaren i.v.m. een fiscale plicht, hierbij is er sprake van een gerechtvaardigd belang!

Onze rijkschool maakt geen gebruik van rijkschool software of online diensten, uw gegevens zijn derhalve niet door toedoen van onze rijkschool digitaal beschikbaar, wij dragen hierdoor geen enkele verantwoording noch aansprakelijkheid aangezien wij uw gegevens nergens digitaal hebben opgeslagen.

De facturering geschied middels het programma OfficeWord, de facturen met daarop uw gegevens staan niet opgeslagen in een computer, de facturen met daarop uw naam, adres gegevens en afgenomen rijlessen / examens of pakket zijn beschikbaar in een originele versie en een kopie (op papier) De originele versie ligt bij de rijkschool in de kluis, de kopieën ten behoeve van de boekhouding/ Belastingdienst bij onze boekhouder (Koelman).

De rijkschool heeft een website, [www.jadro.nl](http://www.jadro.nl) op de website verzoeken wij u akkoord te gaan met cookies waarvoor toestemming gevraagd wordt, de cookies zijn enkel ten behoeve van onze website en essentieel onderdelen te laten functioneren, uw kunt ons via de website een mail sturen met eventuele vragen of aanmeldingen middels een contactformulier, de mails zijn enkel ten behoeve van de rijkschool, de rijkschool is eigenaar van het mailadres en niet ter inzage voor derden, na beantwoorden, worden de mails verwijderd, wij bewaren of registreren de mailadressen niet.

9.3 De praktijkexamens worden door de rijkschool aangevraagd middels het CBR Top Systeem, de leerling machtigt de rijkschool voor het aanvragen van het praktijkexamen, de leerling meldt zich hiervoor zelf aan bij het CBR middels zijn/ haar DigiD, de rijkschool kan enkel praktijkexamen/ rijtest of TTT aanvragen middels een door de leerling verstrekte machtiging bij het CBR, de rijkschool heeft de gereserveerde examendatum enkel genoteerd in de planning ten einde op tijd en op de juiste locatie aanwezig te kunnen zijn, schriftelijke bevestiging is niet afkomstig van de rijkschool maar van het CBR, bij problemen dient men dan ook contact op te nemen met het CBR, de rijkschool draagt hiervoor geen enkele verantwoording noch aansprakelijkheid.

9.4 Wij verzoeken de leerling hun gegevens te registreren/ delen, een betaalverplichting aan te gaan alsmede akkoord te gaan met de algemene voorwaarden van de rijkschool alsmede toestemming voor gegevensverwerking conform AVG wet welke omschreven staan in de algemene voorwaarden.

Zonder toestemming, is het voor onze rijkschool onmogelijk te voldoen aan de wettelijke verplichting die noodzakelijk is voor onze bedrijfsvoering, te denken aan de fiscale plicht en of administratieve plicht die wij hebben, derhalve kunnen wij u als rijkschool hierdoor niet van dienst zijn indien u niet akkoord wenst te gaan met bovenstaande, waarin de AVG wet genoteerd staat en u toestemming aan verleent i.v.m. een gerechtvaardigd belang te noemen de bedrijfsvoering van onze rijkschool en de verplichte wettelijke fiscale administratie alsmede te voldoen aan de AVG verantwoordelijkheid waarbij we u informeren over het gebruik van uw persoonsgegevens.

9.5 Indien u uw privacy rechten wenst uit te oefenen, kunt u onze rijkschool schriftelijk verzoeken gegevens te corrigeren of verwijderen en of inzage in uw persoonsgegevens echter dienen wij daarbij te benadrukken dat wij uw gegevens gebruiken op basis van een wettelijke grondslag, fiscale

verplichting, conform deze verplichting dienen wij facturen met daarop naam en adres gegevens 7 jaar te bewaren, de leerling geeft in de lesovereenkomst aan hiervan in kennis gesteld te zijn en het belang van de wettelijke verplichting te begrijpen.

- 9.6 Onze rijsschool heeft een Facebookpagina en website waarop wij foto's plaatsten indien u geslaagd bent, de leerling verleent hiervoor mondeling toestemming, de leerling is uiteraard niet verplicht hiermee akkoord te gaan, indien de leerling de plaatsing op Facebook/ Insta of de website niet meer wenselijk vindt, dient u hiertoe een schriftelijk verzoek te zenden aan:

jadro@xs4all.nl

Wij zullen uw foto en naam verwijderen van zowel de facebookpagina als de website van de rijsschool en u hiervan in kennis stellen.

---

## Artikel 10 geschillen

---

- 10.1 De leerling kan indien er een geschil ontstaat een beroep doen op bemiddeling door de rijsschool.

- 10.2 Een beroep tot bemiddeling kan schriftelijk worden gemeld, uiterlijk binnen 7 dagen nadat het geschil is ontstaan.

jadro@xs4all.nl

- 10.2 Op Onze algemene voorwaarden, deze overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing.

## **Toevoeging aanvullende voorwaarden**

Binnen de Algemene voorwaarden, kunnen indien nodig, aanvullende voorwaarden worden ingevoegd zoals hieronder beschreven;

Per Maart 2020, zijn er i.v.m. Covid-19 aanvullende voorwaarden toegevoegd aan deze Algemene Voorwaarden, deze zullen van kracht blijven tot de rijsschool deze nietig verklaard conform regels overheid zoals bij besluit overheid is uitgevoerd maar kunnen indien nodig, in geval van een vergelijkbare pandemie, opnieuw van kracht worden onder dan geldende overheidsregels en maatregelen, in een dergelijke uitzonderlijke situatie, behouden wij ons het recht voor aanvullende voorwaarden indien nodig, in te voegen voor uw en onze veiligheid.